

Результаты опроса получе

Предложения

Критерий

Итого:

Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

Пересмотреть прейскурант, сравнив со средними ценами на рынке, а также активнее информировать пользователей о наличии дополнительных услуг.

Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)

Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

Простота/удобство электронного каталога

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом

Наличие информации о новых изданиях

ателей услуг

| Мах балл | "Дом Гоголя" | Средний показатель | Результаты проделанной работы по повышению показателей |
|-----------------|---------------------|---------------------------|---|
| 48 | 40.3 | 40.5 | |
| 5 | 4.9 | 4.8 | |
| 9 | 3.6 | 4.7 | <p>Стоимость услуги по ксерокопированию находится на среднем уровне по результатам мониторинга стоимости подобной услуги в ЦАО. Разрешено бесплатное фотографирование в щадящем режиме на личные смартфоны и планшеты читателей.</p> <p>Остальное из перечисленного также является бесплатным и осуществляется в процессе библиотечного обслуживания как его неотъемлемая составная часть, т.е. не является дополнительной услугой.</p> |
| 5 | 4.2 | 4.3 | |
| 7 | 6.6 | 5.9 | |
| 7 | 6.8 | 6.8 | |
| 5 | 4.6 | 4.5 | |
| 10 | 9.5 | 9.5 | |